

Polityka Jakości

Realizując zadania w zakresie projektowania i produkcji pojazdów szynowych, ich modernizacji i remontów, jak również produkcji i remontów konstrukcji stalowych oraz usług w zakresie technologii stosowanych w pojazdach szynowych, jesteśmy świadomi tego, że spełnienie wymagań jakościowych stawianych przez naszych Klientów, a tym samym ich zadowolenie, jest naszą misją, podstawą rozwoju oraz zysków naszej Spółki.

Kierując się tymi kryteriami przyjmujemy jako priorytety naszej działalności **doskonalenie jakości i niezawodności wyrobów**, dobro i bezpieczeństwo naszych obecnych i przyszłych Klientów, użytkowników naszych wyrobów oraz naszego personelu. Cel ten zamierzamy realizować poprzez projektowanie, produkcję i dostarczanie bezpiecznych w użytkowaniu i produkowanych w bezpiecznym środowisku pracy wyrobów.

Podstawowe cele, które sobie stawiamy, to:

- postępowanie zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi i normatywnymi, normami zapewnienia jakości oraz warunkami określonymi w pozwoleniach i decyzjach udzielonych przez władze administracyjne, w tym wymagania Rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) 2019/779 w celu zapewnienia bezpieczeństwa eksploatacyjnego,
- na podstawie identyfikacji ryzyk związanych z bezpieczeństwem wyrobu – uwzględnianie bezpieczeństwa technicznego w całym cyklu życia wyrobu począwszy od koncepcji wyrobu, poprzez projektowanie, wytwarzanie, użytkowanie, aż po etap utylizacji wyrobu,
- ciągłe monitorowanie wskaźników MTBF (średni czas międzyawaryjny) i aktualizowanie wskaźników oceny niezawodności naszych wyrobów,
- poddawanie naszych wyrobów wewnętrznym testom i próbom oraz (jeżeli potrzebne) odbiorom przez przedstawicieli Klienta i zewnętrznym procedurom homologacyjnym i certyfikacyjnym,
- ciągłe monitorowanie wymagań i oczekiwań naszych Klientów oraz stron zainteresowanych,
- dostosowanie programu produkcyjnego w celu optymalnego spełnienia wymagań naszych Klientów,
- prowadzenie produkcji w planowanych i nadzorowanych warunkach,
- ustanawianie i wdrażanie ambitnych, rocznych planów/celów w obszarach jakościowych,
- minimalizowanie kosztów wad w procesie produkcyjnym i poprodukcyjnym,
- zapewnienie obsługi posprzedażnej oraz pełnego serwisu (minimum w okresie gwarancji),
- wprowadzanie postępu technicznego i racjonalnych metod pracy,
- zapewnienie kompetentnego i przeszkolonego personelu,
- nieustanne podnoszenie świadomości pracowników co do wagi jakości wykonywanej przez nich pracy, jako mającej bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo techniczne wyrobu,
- zapobieganie awariom przemysłowym oraz awariom urządzeń i infrastruktury poprzez okresowe przeglądy i remonty,
- identyfikowanie dobrych praktyk i ich implementacja w procesy realizowane w Spółce,
- utrzymanie posiadanych certyfikatów dotyczących spełnienia przez Spółkę wymagań norm ISO 9001:2015, ISO 22163:2023 oraz Rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) 2019/779.


Niniejsza *Polityka* została zakomunikowana i przyjęta do przestrzegania przez wszystkich pracowników, a zrozumienie jej zapewniamy poprzez szkolenie personelu.

Aktualność, adekwatność oraz stopień realizacji tej *Polityki* jest oceniana przez najwyższe kierownictwo Spółki podczas okresowego przeglądu Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Prezes Zarządu

Poznań, kwiecień 2026 roku

Nr ew. 00/00/00/03/2026

Prezes Zarządu

Jerzy Wójcicki